

**Программный комплекс повышения эффективности дистанционного режима работы на основе мониторинга и оптимизации загрузки сотрудников (RemoteConduct)**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ  
REMOTECONDUCT**

Москва

2023

## **АННОТАЦИЯ**

Настоящий документ содержит инструкции по установке экземпляра программного комплекса повышения эффективности дистанционного режима работы на основе мониторинга и оптимизации загрузки сотрудников (далее-ПК, RemoteConduct) и предназначен для технических специалистов при осуществлении процесса установки и внедрения клиентской части ПК с целью его эксплуатации.

В документе размещена информация о подготовительных мероприятиях перед установкой экземпляра программного комплекса, приведены требования для установки дополнительного программного обеспечения, а также описание действий по установке экземпляра программного комплекса.

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>АННОТАЦИЯ</b>	-----	2
<b>ТЕРМИНЫ И ОБОЗНАЧЕНИЯ</b>	-----	4
1	ПОДГОТОВКА К УСТАНОВКЕ ЭКЗЕМПЛЯРА -----	5
2	ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ ДЛЯ УСТАНОВКИ ПО -----	6
3	ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ШАГОВ ПО УСТАНОВКЕ ЭКЗЕМПЛЯРА	
ПО	-----	7
4	ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ И УСТРАНЕНИЕ ИХ -----	10

## ТЕРМИНЫ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

В настоящем документе использованы термины и обозначения, описание и/или расшифровка которых приведена в Таблица 1.

Таблица 1 - Термины и сокращение, используемые в документе

Термин	Описание
HTTPS	Hypertext Transport Protocol Secure, протокол, который обеспечивает целостность и конфиденциальность данных при их передаче между сайтом и устройством пользователя
ГБ	Единица измерения количества информации: Гигабайт
МГц	Частота ядра процессора, значение которой определяет количество тактов в секунду у каждого ядра в процессоре: Мегагерц
МБ	Единица измерения количества информации: Мегабайт
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
ПК	Программный комплекс
ПК, RemoteConduct	Программный комплекс повышения эффективности дистанционного режима работы на основе мониторинга и оптимизации загрузки сотрудников
АРМ	Комплекс аппаратных и программных средств, направленный на решение конкретизированных прикладных задач

## 1 ПОДГОТОВКА К УСТАНОВКЕ ЭКЗЕМПЛЯРА

В качестве обязательного требования для работы клиентской части ПК, необходима ответная серверная часть. Для осуществления тестирования работоспособности экземпляра клиентской части ПК, необходимо связаться с технической поддержкой по адресу [office@peraltech.ru](mailto:office@peraltech.ru) или по телефону +7 (495) 961 45 43

## **2 ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ ДЛЯ УСТАНОВКИ ПО**

Минимальные требования к системе - АРМ, которым должен соответствовать компьютеру, чтобы обеспечить работоспособность экземпляра клиентской части ПК.

Процессоры и ЦП (единицы центральной процессорной обработки): 1 Или быстрее с 2 или более ядер, которые отображаются в списке утвержденных ЦП. Процессор на компьютере будет основным фактором, определяющим запуск Windows 11. Скорость ЦП (1 Или более быстрая потребность) и количество ядер (2 или более) являются неотъемлемой частью процессора по мере его выпуска и не считаются обновляемыми компонентами.

ОЗУ: минимально 4 ГБ, рекомендуется 8 ГБ.

Хранилище (SSD, HDD): 64 ГБ или большее, рекомендуется 128 ГБ.

Программное обеспечение системы: UEFI (для единого extensible Firmware Interface, современной версии PC BIOS) и Secure Boot. Безопасная загрузка может быть включена только с помощью UEFI, и в этой статье вы сможете понять, какие параметры можно изменить, чтобы сделать это возможным.

TPM: доверенный модуль платформы (TPM) версии 2.0.

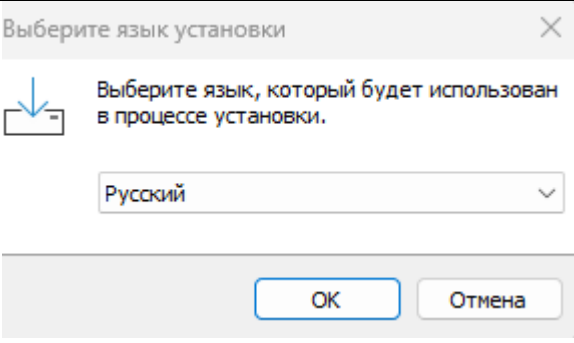
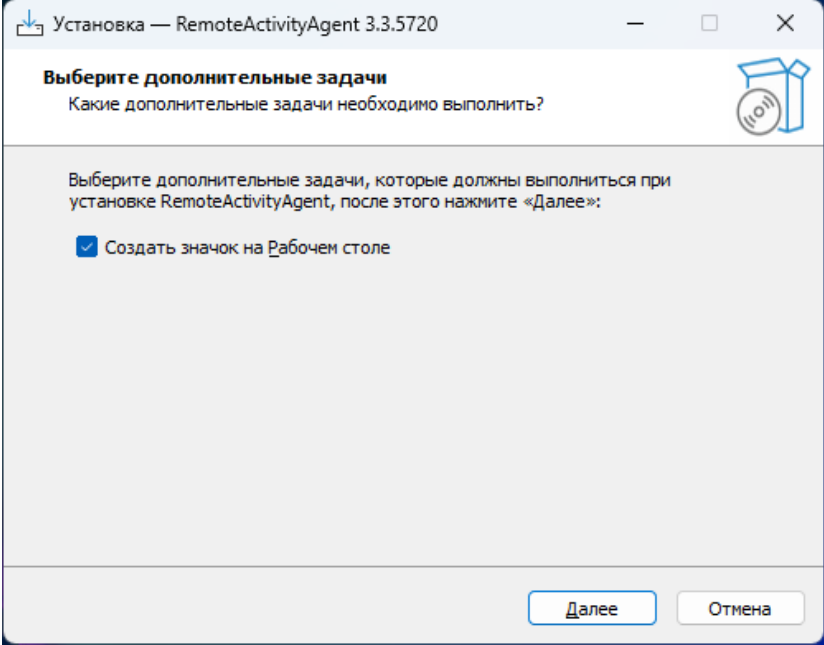
Видеокарты: совместим с DirectX 12 или более поздней с драйвером WDDM 2.0.

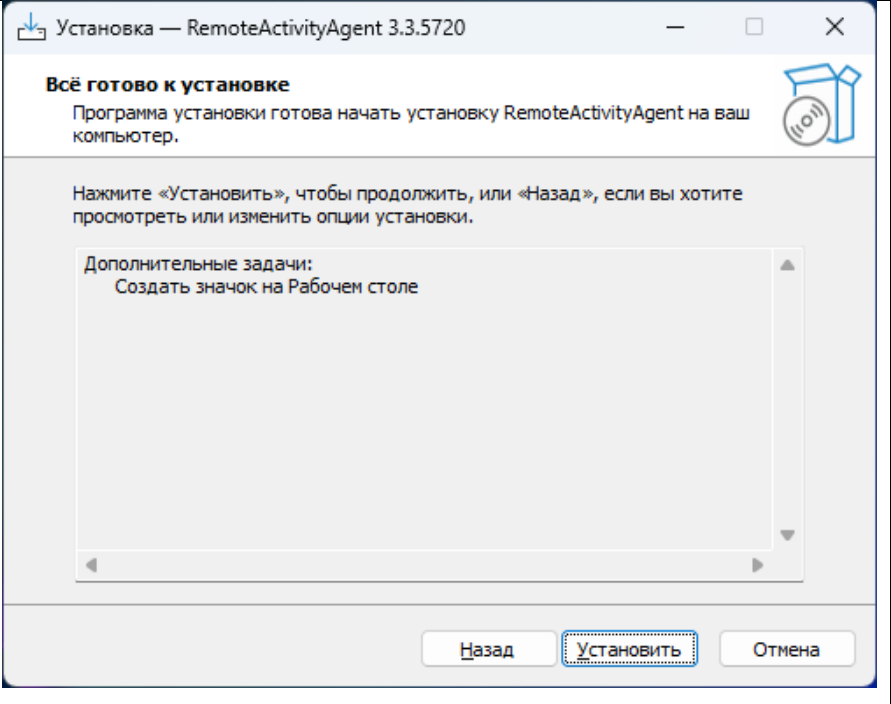
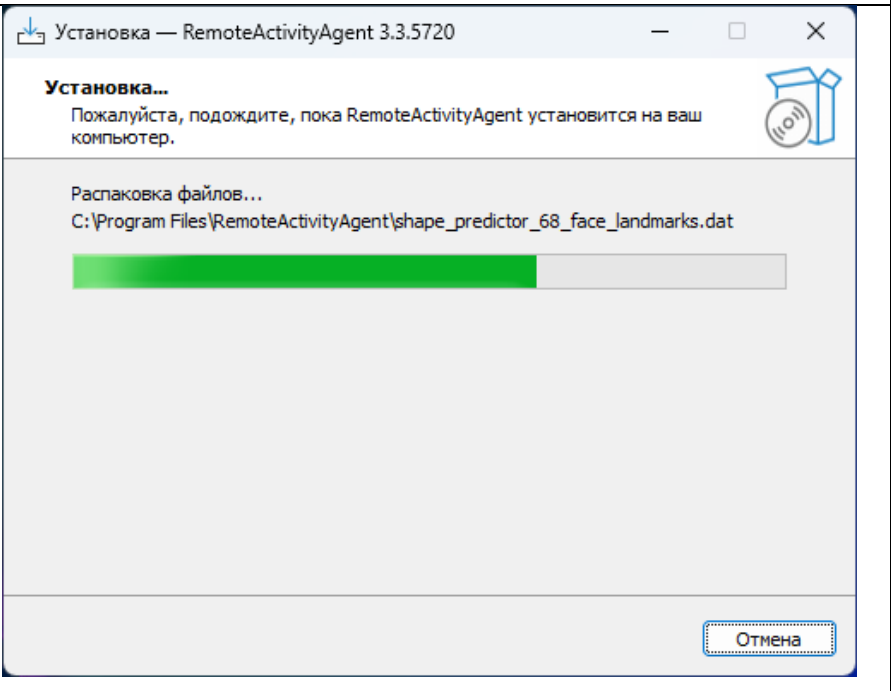
Отображения: Дисплей высокой четкости (720p), который больше 9" по диагонали, 8 бит на цветной канал. Если размер экрана меньше 9", предполагаемый пользовательский интерфейс Windows, может быть, не полностью виден.

Подключение к Интернету для скачивания компонентов dot NET. Доступ к серверной части через сеть Интернет или в изолированной среде, при наличии развернутой ответной серверной части.

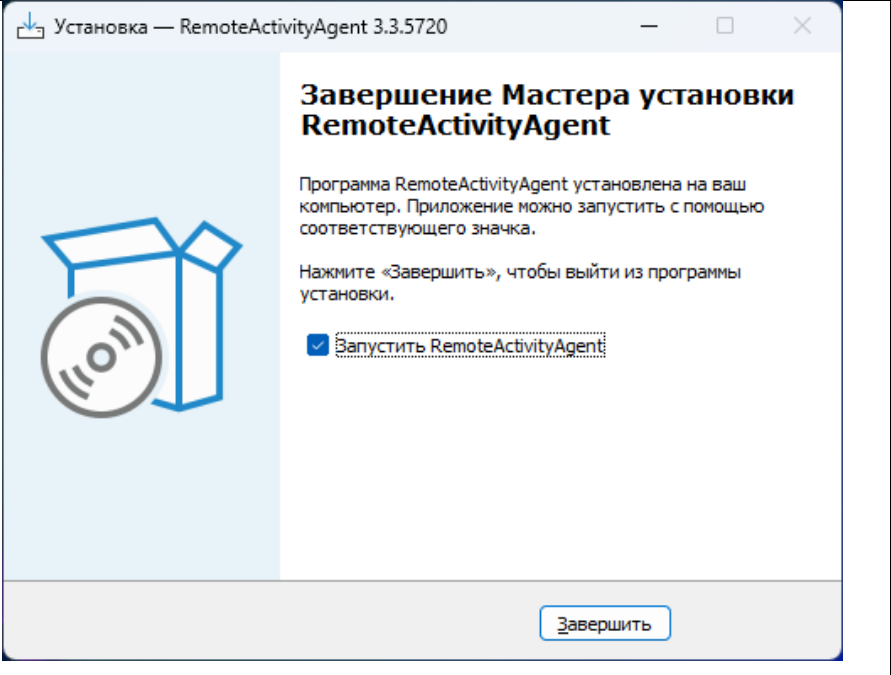
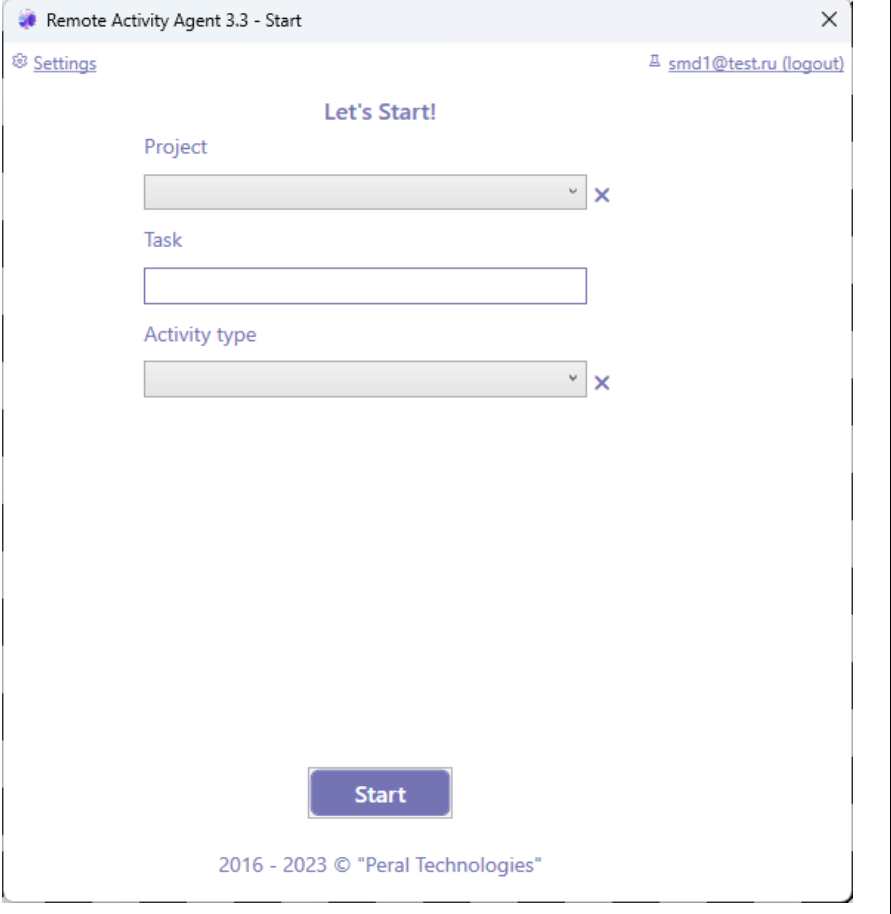
Windows версии для обновления: обновления до Windows 10 версии 2004 или более поздней Windows устройства.

### 3 ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ШАГОВ ПО УСТАНОВКЕ ЭКЗЕМПЛЯРА ПО

Шаг	Этап	Результат
1	Запуск RemoteActivityAgentSetup- 3.3.5720	 <p>Выберите язык установки</p> <p>Выберите язык, который будет использован в процессе установки.</p> <p>Русский</p> <p>ОК Отмена</p>
2	Нажимаем кнопку далее	 <p>Установка — RemoteActivityAgent 3.3.5720</p> <p><b>Выберите дополнительные задачи</b> Какие дополнительные задачи необходимо выполнить?</p> <p>Выберите дополнительные задачи, которые должны выполняться при установке RemoteActivityAgent, после этого нажмите «Далее»:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Создать значок на Рабочем столе</p> <p>Далее Отмена</p>

3	Нажимаем кнопку установить	
4	Ждем завершения установки	



5	Нажимаем кнопку завершить	
6	Открывается основное окно клиента	

#### **4 ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ И УСТРАНЕНИЕ ИХ**

Информация о перечне возможных и часто встречающихся ошибок, а также шаги по их устранению приведены в документе «Руководство системного программиста».

- 1) Отсутствие доступа к сети Интернет, для скачивания компонентов клиента (dot Net).
- 2) Отсутствие прав администратора для установки экземпляра ПО.